

PHOENICIA HOLIDAY RESORT****

SERVICII INCLUSE

- ❖ Parcare proprie supravegheata,
 - ❖ Internet WI-FI ,
 - ❖ Business Corner,
 - ❖ Presa (in receptie),
- ❖ Prosoape de plaja (oferite la cazare, pe baza de tichet),
 - ❖ Sezlonguri si umbrele la plaja si piscine,
 - ❖ Sauna,
- ❖ Teatru de vara/Cinema, Parcul indragostitilor (foisoare pentru seri romantice),
 - ❖ Jocuri si concursuri pentru adulti si copii (la plaja, piscine, terasa),
- ❖ Piscine exterioare pentru adulti si piscine exterioare pentru copii, cu valuri/ tobogane,
 - ❖ Piscina interioara cu apa incalzita,
- ❖ Fitness, Clase de aerobic, kangoo jumps, zumba, yoga, pilates și aquagym,
 - ❖ Baza sportiva (tenis/baschet/fotbal/volei- **10.30-12.00 ; 15.00-19.00**),
 - ❖ Spalatorie haine cu autoservire,
 - ❖ Cabinet cu medic generalist (Program: 10.00-19.00),
 - ❖ Televiziune interna proprie,
 - ❖ Statie radio si TV intern.

***Facilitatile sunt subiectul conditiilor impuse de temeiul legal reglementat de institutiile abilitate.**

SERVICII CONTRA-COST

- ❖ Centru de fotografiere (pentru cele mai frumoase amintiri din vacanta),
 - ❖ Servicii de masaj,
 - ❖ Farmacie,
- ❖ Complex de magazine (alimente/cosmetice/jucarii),
 - ❖ Echitatie,
- ❖ Club Games/ Biliard, Sporturi nautice,
 - ❖ Instructori de sport,
- ❖ **Alte Restaurante**, Athena Casino (in incinta Phoenicia Boutique).

❖ ***Parte din servicii sunt subiectul conditiilor impuse de temeiul legal reglementat de institutiile abilitate.**

TIPUL DE MASA

CAZARE + ALL INCLUSIVE: include mic dejun, pranz, cina, acces la barul de pe piscina si barul de pe plaja

Bauturi incluse: apa, cafea, cappucino, ciocolata calda, bauturi racoritoare, bauturi alcoolice (bere draft, vin alb/rosu draft, whisky, vodka, rom), cocktailuri.

***Pachetul de bauturi inclus in tipul de masa ALL INCLUSIVE este disponibil in restaurant (in intervalul de servire al meselor principale), la barul de pe plaja (program 10:00 – 19:00) si la barul de pe piscina (program 10:00 -20:00).**

*Servirea meselor principale in restaurantul hotelului se face in regim buffet suedez, in intervalul **07:00-10:30 – mic dejun, 12:30-15:00 – pranz si 19:00 – 21:00 –cina.**

***Pentru accesul in cadrul restaurantului, este obligatorie purtarea la mana a bratarii. Lipsa bratarii primite la check-in, care atesta tipul de masa rezervat, poate duce la refuzul hotelului de a servi oaspetii.**

*Este interzisa iesirea cu alimente sau bauturi din incinta restaurantului, chiar daca scopul este pastrarea acestora in camera.

REGULAMENTUL INTERN PHOENICIA HOLIDAY RESORT

Ziua hoteliera se realizeaza incepand cu ora 16.00 (ora de la care camera poate fi ocupata/check-in).

Ziua hoteliera se termina la ora 12.00 (ora pana la care trebuie eliberata camera/check-out). Solicitarile de Early Check-In si Late Check-Out se onoreaza in limita disponibilitatii, contra unei taxe.

Accesul la serviciile hotelului este permis doar oaspetilor cazati.

Vor beneficia de serviciile oferite doar persoanele declarate.

Umbrelele și sezlongurile sunt in limita locurilor disponibile iar alocarea acestora se face in ordinea sosirii la piscina/plaja. Sezlongurile sunt gratuite si nu se rezerva. Prosoapele, hainele sau alte obiecte lasate drept rezervare vor fi ridicate de pe sezlonguri.

Prosoapele pentru plaja/piscine se ridica in schimbul cupoanelor primite la receptie, in momentul cazarii. La eliberarea camerei, se returneaza la receptie cupoanele pentru prosoape. Nereturnarea cupoanelor reprezinta paguba si se taxeaza ca atare (100 lei / cupon).

Alocarea camerelor se face in functie de disponibilitatea hotelului din ziua check-in-ului. Din acest motiv nu putem garanta un anumit etaj, camere alaturate sau situate intr-un anumit sector al hotelului. Solicitarile de acest gen sunt considerate preferinte ale turistilor pe care incercam sa le satisfacem in limita disponibilitatilor, **fiind exclusa insa garantarea.**

Hotelul nu isi asuma responsabilitatea pentru eventualele pagube produse autovehiculelor sau a bunurilor aflate in interiorul acestora pe perioada stationarii in parcare. Hotelul nu isi asuma raspunderea nici pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate in incinta hotelului, insa ofera suport turistilor in vederea solutionarii situatiei.

Parcarea autovehiculelor clientilor este gratuita, posibila in limita locurilor disponibile. Hotelul nu rezerva locuri de parcare si nici nu percepe taxa.

Parcarea complexului Phoenicia Holiday Resort reprezinta o proprietate privata iar accesul conducatorilor auto in interiorul ei se face doar in conditiile respectarii legislatiei rutiere.

Parcarea autovehiculelor clientilor este gratuita, posibila in limita locurilor disponibile. Hotelul nu rezerva locuri de parcare si nici nu percepe taxa.

- **HOTELUL NU ACCEPTA CAZAREA CU ANIMALE DE COMPANIE.**
- **HOTELUL ISI REZERVA DREPTUL DE A REFUZA CAZAREA PERSOANELOR IN STARE DE EBRIETATE, NEPOLITICOASE SAU TURBULENTE, CARE PRIN ATITUDINEA LOR ADUC PREJUDICII IMAGINII HOTELULUI SAU DERANJEAZA ALTI OASPETI.**